



Lステップ講座
応用編

—27日目—

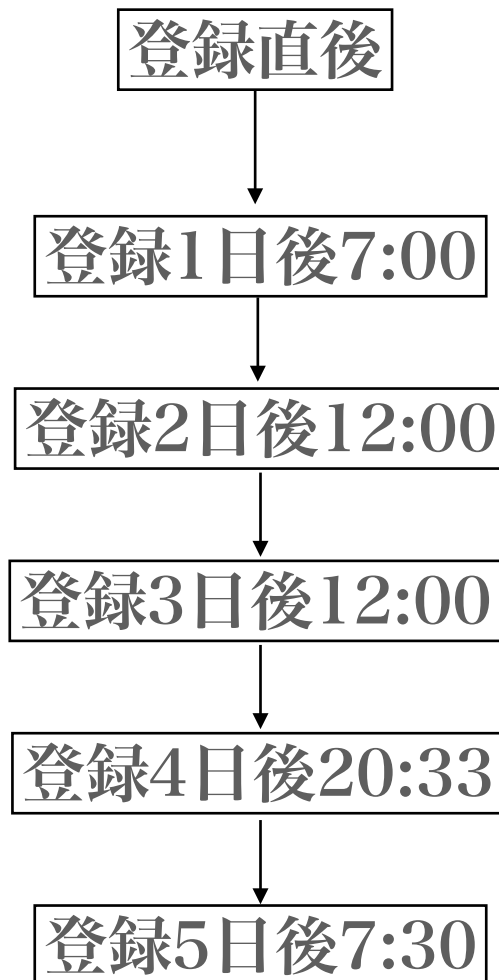


ステップ配信作成

集客から販売までを自動化するために、Lステップ内の「シナリオ配信」を利用して配信をあらかじめ設定しておきます。

ここは教育期間ですので、見込み客へPASONAを意識して配信していきましょう。

▲ ステップ配信設定



というように、「シナリオ配信」の機能をメインで使用して、お友だち登録があったときから、セールスまでのメッセージを組んでおきます。

シナリオ配信

ステップ

> トップ

★ 1対1トーク

> 友だちリスト

> トーク一覧

> 個別トーク

メッセージ

> シナリオ配信

> 一斉配信

> 自動応答

> テンプレート

✓ 予約管理

> 回答フォーム

> リマインダ配信

> 友だち追加時設定

> アクション管理

友だち属性

> タグ管理

> 友だち情報欄管理

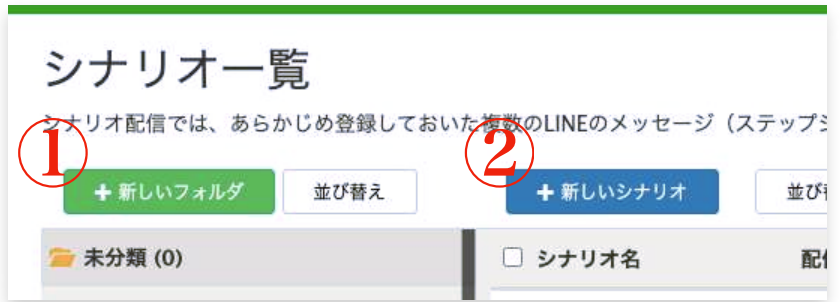
> カスタム検索管理

> 対応マーク管理

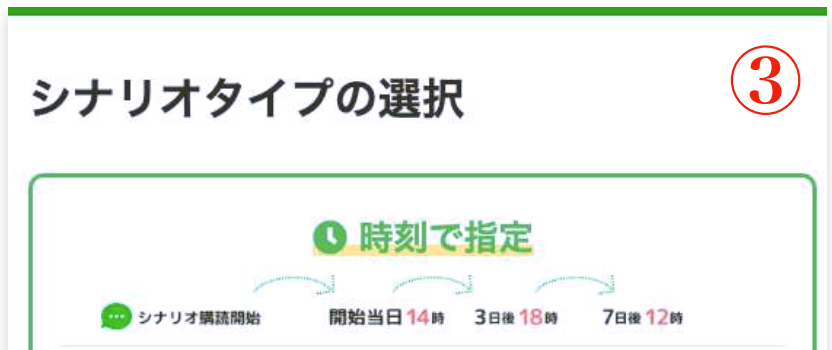
統計情報

> URLクリック測定

> コンバージョン



①をクリックしてフォルダ名を入力し、
②をクリック。



必ず左の「時刻で作成する」を選択します。



④をクリックしてシナリオ名を入力



コンテンツがまだありません。

下の「メッセージを追加」「テンプレートを追加」からコンテンツを追加しましょう。

メッセージを追加

テンプレートを追加

テキストと画像やスタンプをセットで一度に一通で配信したい場合は、テンプレートを作成して、「テンプレートを追加」から配信をセットします。

(テンプレートについては後述します)

① 「メッセージを追加」から作成

配信メッセージ登録 シナリオ名: テスト

① 配信タイミング
 時刻指定
 購読開始直後

② 時刻指定
1 日後 0:00 1 通目
 開始当日

③ 送信先を絞り込む 任意 「タグ」または「詳細」
タグで絞り込む

1. 購読開始直後は、お友だち登録があったその時です。これを選択すると、必然的に1通目にセットされます。
- ② お友だち登録から何日後の何時に、何通目として配信するかを設定します。
- ③ タグで絞り込んで限定的な人にだけ配信する必要がある場合は、ここでタグを選択します。
(タグ設定に関しては後述します)



配信内容の設定

① メッセージのみ アクションのみ メッセージ + アクション

テキスト スタンプ 画像 質問 ボタン・カルーセル 位置情報 紹介 音声 動画

本文 必須 短縮URL対応

名前 友だち情報 回答フォーム 配信日 その他 絵文字

④

①の「テキスト」タブを選択して、
②名前 ③絵文字 を使いつつ、④に改行に気をつけながら見やすさを意識しつつテキストを入力。



「シナリオ登録」をクリック

これを繰り返して、登録からセールスまでのシナリオを設定します。

登録するタイミングは、人によって様々ですので、季節ネタや時事ネタなど、その時だけの話題などは避けましょう。

① 「テンプレートを追加」から作成

「テンプレートを追加」をクリックすると、あらかじめ作成しておいたテンプレートが一覧で表示されますので、使用したいテンプレートを選択して、「シナリオへ追加」をクリックします。

すると、メッセージを追加から作成したとき同様、下記画面が表示されますので、①～③を入力します。

配信メッセージ登録 シナリオ名：テスト

① 配信タイミング
 時刻指定
 購読開始直後

② 時刻指定
1 日後 0:00 1 通目
 開始当日

③ 配信先を絞り込む 任意 「タグ」または「詳細」
タグで絞り込む



「シナリオ登録」をクリック

▲ テンプレート

テンプレートを使うメリットは、

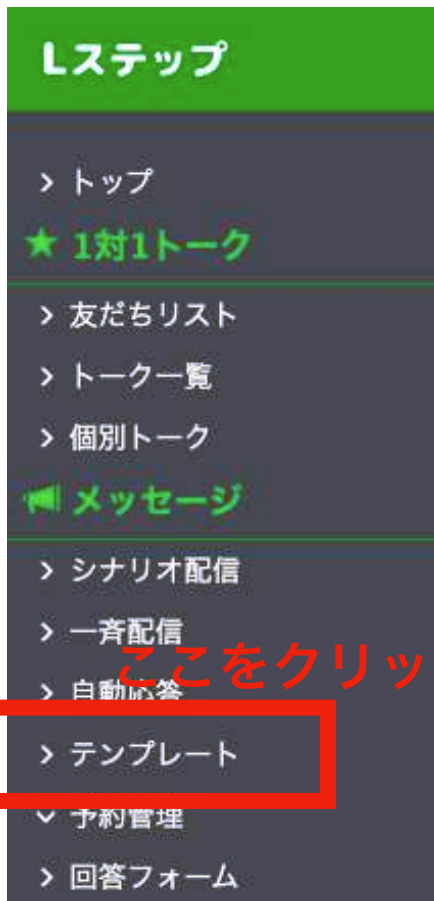
- ・メッセージをテンプレ化しておくことで使いまわせる。
- ・パック作成を使うと、1度に5通までを1通として配信できる。

ということが挙げられます。

スタートプランは配信数の上限が1,000通ですので、ぜひテンプレートを活用して配信数を節約しましょう。

テンプレートでパック作成したものを、シナリオ配信にセットして使用します。

例) 登録直後に配信する5通1パックを作成



①をクリックしてフォルダ名を入力。



②をクリック。



メッセージパック登録

テンプレート名 **必須**

登録直後 **③**

フォルダ **必須**

テスト

登録 **④**

③にわかりやすい名前を入力して、④「登録」をクリック。



メッセージパック「登録直後」

設定

⑤

メッセージ新規追加

テンプレートから追加

並び替え

プレビュー

⑤をクリックして、メッセージを作成していきます。

✓ 1通目：テキストメッセージ

メッセージパック「登録直後」メッセージ登録

① パック名：登録直後

テキスト

スタンプ

画像

質問

ボタン・カーセル

位置情報

紹介

音声

動画

本文 **必須** 短縮URL対応

②

名前

友だち情報

回答フォーム

配信日

その他

😊 **③**

名前 さん

お友だち追加ありがとうございます😊

④

①の「テキスト」タブを選択して、
②名前 ③絵文字 を使いつつ、④に改行に気をつけながら見やすさを意識しつつテキストを入力。



入力したら **登録** をクリック。



テンプレート作成は、あくまでも作成なので、登録をクリックしてすぐに配信されてしまうことはありませんので、安心してください。



メッセージパック「登録直後」 設定

メッセージ新規追加 テンプレートから追加 並び替え プレビュー

No.	本文	
1	名前 さん！お友だち追加ありがとうございます😊 ~~~~~ ~~~~~	編集

テキストメッセージが登録されました。

✓ 2通目：画像をセットする

メッセージパック「登録直後」 設定

メッセージ新規追加 テンプレートから追加 並び替え プレビュー

再び、「メッセージ新規追加」をクリックします。





①の「画像」タブを選択して、②をクリック。



新規アップロードか、アップロード済みの中から画像を選択して、「決定」をクリック後、「登録」をクリック。



2通目に画像が登録されました。

✓ 3通目：アンケートをとる場合

再び、「メッセージ新規追加」をクリックします。



1. ボタン・カーセルを選択
2. 詳細設定ONにチェックを入れる
3. をクリックして画像を入れる
- ④と⑤に任意の文言を入力する
([name] は、すぐ上の [name] 対応のところからコピペすると楽です)

スクロールして、下にいきます。



- ⑥にアンケートを取りたい項目を入力、⑦をクリックして選択肢を追加。
これを繰り返して、4項目まで選択肢を作れます。

返信テキスト [name]対応 [友だち情報]対応

[name]さん！ご回答いただきまして、ありがとうございます！

設定するとボタンを押したときに自動で返信されます。

回答されたときに、自動で返信するメッセージを入力します。

※ 作成した選択肢のボタンすべてに入力してください。

さらにスクロールして、一番下の入力欄に入ります。



PC版・通知欄での代替テキスト [name]対応

[name]さん！ポチッとお願いします！

環境によって「スマートフォンでのみ確認可能なメッセージです。」などの文章が追加される場合があります。
URLはリンク化されない場合があります。

LINEが届いたとき、デフォルトで「LINEアプリよりご覧ください」と通知されるようになっていますが、開きたくなる魅力的な文言に変えましょう。

ここまでで、「登録」しましょう。

アンケートをとった場合、どの回答を選択したのかがわかるように、回答のタグ付けをします。

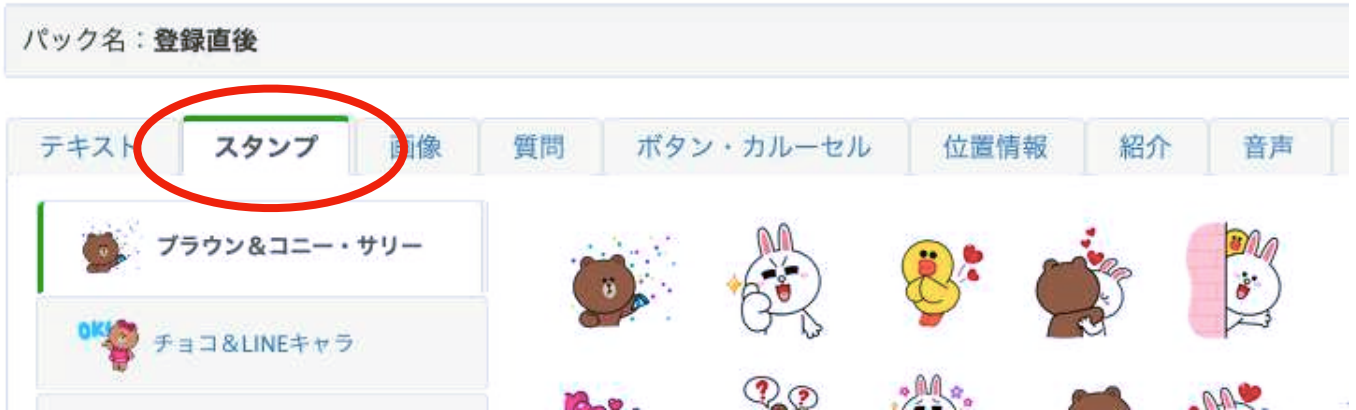
あらかじめ、タグを作成してからテンプレートを作成するとスムーズですが、後でタグを作成してから追加することもできますので、タグの作成がまだの場合は、いったん登録してください。

(タグに関しては後述します)

✓ 4通目：スタンプ送信

再び、「メッセージ新規追加」をクリックします。

メッセージパック「登録直後」メッセージ登録



「スタンプ」タグを選択して、送りたいスタンプをクリックして、「登録」をクリック。

✓ 5通目：動画送信

メッセージパック「登録直後」メッセージ登録



「動画」タグを選択して、送りたい動画を選択して、「登録」をクリック。

動画は、サイズの大きいものは送れません。

スマホを横にして撮影し、1分以内の短いものだと大体大丈夫です。

このようにして、5通まで作成することができます。

ここでは例として5通作成しましたが、もちろん無理に5通作成する必要はありません。

左サイドメニューの「テンプレート」をクリックすると、作成したテンプレートが表示されます。



①でセットした内容をプレビューで確認できます。

②から、作成したテンプレートを編集できます。

後からタグを追加したい場合なども、ここからできます。

友だち追加時設定

Lステップ

> トップ

★ 1対1トーク

> 友だちリスト

> トーク一覧

> 個別トーク

📧 メッセージ

> シナリオ配信

> 一斉配信

> 自動応答

> テンプレート

✓ 予約管理

> 回答フォーム

> リマインダ配信

> 友だち追加時設定

> アクション管理

👤 友だち属性

> タグ管理

> 友だち情報欄管理

> カスタム検索管理

> 対応マーク管理

📊 統計情報

> URLクリック測定

> コンバージョン

友だち追加があった時に、どのシナリオを配信するかを設定します。

これを設定しないとシナリオ配信がスタートしませんので、忘れないようにしてください。

友だち追加時設定

新規友だち

システム導入後に新しくアカウントをフォローした人についての設定

シナリオ

テスト ✕

(新規)最初から / (再開)読んだところから

途中から始める

ここをクリック

シナリオを選択して「設定を保存する」

例えば、シナリオが3通目までしかできていない状態で友だち登録があった場合、3通の配信が終わるとシナリオ配信がストップしてしまいます。

追加は、2日前までには行うようにし、できればすべてのシナリオを作成しておくのがベストです。

タグ付け機能

Lステップ

> トップ

★ 1対1トーク

> 友だちリスト

> トーク一覧

> 個別トーク

📧 メッセージ

> シナリオ配信

> 一斉配信

> 自動応答

> テンプレート

✓ 予約管理

> 回答フォーム

> リマインダ配信

> 友だち追加時設定

> アクション管理

👤 友だち属性

> タグ管理

> 友だち情報欄管理

> カスタム検索管理

> 対応マーク管理

📊 統計情報

> URLクリック測定

> コンバージョン

①をクリックしてフォルダ名を入力し、
②をクリック。

名前入力→決定 で、作成したいタグを作成。

再度「+新しいタブ」をクリックして、
作成したいタグをすべて作成します。

これで、アンケートを作成画面で、タグを追加
することができるようになります。

選択肢1、選択肢2・・・というように、
すべての選択肢のボタンの

「選択肢○選択時追加タグ」の赤丸の部分をクリックして、
任意のタグを選択してください。

最後は「登録」をクリック。